

Аналитическая справка по итогам  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности МБОУ «Ворцинская основная общеобразовательная школа»

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее - НОК УООД) проводилась в период с 26 октября по 05 декабря 2018 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
- мониторинг официальных сайтов организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
- обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

В МБОУ «Ворцинская ООШ» приказом директора школы от 2018 года № была назначена ответственной за проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Дюкина И.Б., заместитель директора по УВР.

НОК УООД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

Анкета, рассмотренная и утвержденная на заседании Общественного совета Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 22 сентября 2015 года № 5), включала 16 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг. У респондентов также была возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательной организации.

В анкетировании приняли участие 31 человек, что составляет 124% от общего количества респондентов, отзыв оставили 13 человек, что составляет 42%. Анализ результатов НОК УООД показывает, что общий балл по школе составил 131,95 (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом: № 1 - 32,35 (максимальное значение - 40), № 2 - 57,20 (максимальное значение - 70), № 3 - 17,7 (максимальное значение - 20), № 4 - 24,7 (максимальное значение - 30).

По результатам анкетирования 93% родителей (законных представителей) обучающихся, ответивших на анкету, удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. С целью совершенствования образовательной деятельности, повышения качества работы, сформирован план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Ворцинская ООШ» на 2019 год.